

Il Daino



L'Agriturismo Il Daino vi dà il benvenuto.

Vi forniamo di seguito alcune informazioni relative al funzionamento della nostra struttura.

Regolamento per gli Ospiti

1-La camera viene assegnata alle ore 14,00 del giorno di arrivo e deve essere liberata entro le ore 11,00 del giorno di partenza.

L'orario d'arrivo, o di partenza è previsto dalle ore 09,30 alle ore 12,30 e dalle ore 15,00 alle ore 20,00.

In caso di arrivo o partenza al di fuori di tali orari l'ospite è tenuto a comunicarlo. La biancheria da bagno e dal letto sarà da noi fornita e verrà cambiata ogni tre giorni. La camera verrà riordinata tra le 10:00 e le 14:00.

2- A richiesta del cliente, e a discrezione della direzione è possibile usufruire della camera fino alle ore 17,00 del giorno di partenza, il costo di tale servizio è di 12,00 € a camera.

3- E' assolutamente vietato utilizzare fornelli elettrici o altre fonti di calore ,prodotti infiammabili o caustici all'interno delle camere.

4- L'ospite è tenuto ad utilizzare con cura e diligenza le suppellettili, qualora capitasse di rompere qualcosa, deve avvisare il personale, affinché gli ospiti che verranno dopo non abbiano a lamentarsi. Alla consegna delle chiavi, prima della partenza, il personale controllerà lo stato delle camere, in caso di guasti, danneggiamenti o mancanze, l'ospite è tenuto a risarcire il danno o l'ammanco.

5- L'acqua è un bene prezioso, ti preghiamo di usarla con parsimonia.

Non sprechiamo energia, ti preghiamo di spegnere la luce ed il termoconvettore o il condizionatore della camera quando esci.

6- Non bisogna lasciare oggetti di valore incustoditi, la direzione declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o ammanco. Si consiglia di consegnare i valori al direttore che darà una ricevuta di deposito.

7 - Gli orari in cui vengono serviti i pasti sono:

I° Colazione dalle ore 8,30 alle ore 10,00

Pranzo dalle ore 13,00 alle ore 14,00

Cena dalle ore 20,00 alle ore 21.00 .

La cucina è a disposizione dalle ore 12:00 alle 12:45 e dalle 19:00 alle 20:00 per eventuali pasti di neonati o bambini con esigenze diverse.

8- Il pernottamento comprende la colazione compresa nel prezzo.

La mezza pensione comprende il pernottamento, la colazione ed un pasto a scelta, pranzo o cena.

La Pensione completa comprende il pernottamento, la colazione, pranzo e cena.

La prenotazione prevede uno specifico accordo sul tipo di servizio richiesto: pernottamento, mezza-pensione o pensione completa, l'ospite che non utilizza totalmente il servizio è tenuto ugualmente al pagamento del servizio concordato al momento della prenotazione.

9- Qualora un ospite in mezza pensione o pensione completa, desideri **non usufruire di un pasto** deve comunicarlo in accettazione **entro le 20 del giorno precedente**, la stessa cosa va fatta in caso si voglia viceversa, aggiungere a quelli già concordati un pasto che verrà conteggiato come extra.

10- Il pranzo o la cena comprendono: Antipasto, Primo, Secondo con contorni semplici, Frutta, dolce della casa, ½ l di acqua minerale, ¼ di vino rosso sfuso di nostra produzione ed il Caffé. Il menù è fisso, qualora si abbiano esigenze particolari il personale cercherà di accontentarle nei limiti del possibile. Le altre bevande, i vini imbottigliati, i gelati e i liquori sono considerati extra.

11- L'uso del telefono **Uso del telefono:** per avere la linea esterna digitare lo zero.

Le telefonate avranno i costi come da contratto Alice business tutto incluso.

Per chiamare la reception digitare 401-402.

Per chiamare il bar-ristorante digitare 406-405.

Impostazione sveglia: sollevare la cornetta del telefono e comporre il codice 350, le ore (due cifre) ed i minuti (due cifre). Es: 0730. Attendere il tono di conferma e riagganciare.

12- Per ragioni di sicurezza ed igiene non è consentito l'accesso alla cucina e nelle aree di preparazione dei cibi.

13- Per ragioni di sicurezza nell'ambito delle stradelle dell'azienda la velocità massima consentita è di 20 Km/h.- L'autovettura deve essere posteggiata negli appositi spazi e non deve recare intralcio alla circolazione.

14- La quiete di questi posti è un bene prezioso, cerca di evitare sempre rumori inutili, in particolar modo rispetta il **silenzio dalle 15,00 alle 16,30 e nelle ore notturne**.

15- L'azienda è dotata di varie attrezzature sportive :

la **piscina scoperta** è utilizzabile gratuitamente dagli ospiti, dalle ore 09,30 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 19,00. E' obbligatoria la doccia e l'uso della cuffia, non è consentito tuffarsi, non è consentito lasciare bambini incustoditi in acqua, nell'area a ridosso della piscina non è consentito fumare e non sono ammessi animali.

Il campo da **BOCCE** è gratuito per gli ospiti pernottanti, per gli esterni ha un costo ad ora.

Le **BICICLETTE** hanno un costo ad orario. Il **PING PONG** è gratuito per gli ospiti, per gli esterni ha un costo ad ora.

Il maneggio è riservato ai cavalli dell'azienda, i costi variano secondo la durata delle escursioni, rivolgersi al personale per le informazioni in merito.

16- Nell'azienda vivono vari animali, vi sono ruscelli, aiuole, panchine, etc bisogna rispettare e salvaguardare la tua sicurezza e quella dei tuoi bambini con un comportamento corretto e responsabile, se avremo la tua collaborazione tutto sarà più pulito ed ordinato.

17- **Gli animali di piccola taglia, cani e gatti** sono ammessi a discrezione della direzione e comunque sotto diretta responsabilità dei proprietari.

18-L'ospite al momento della prenotazione è tenuto a versare il **30% del dovuto a titolo di caparra confirmatoria, tale importo lo garantisce sull'effettiva disponibilità del servizio prenotato, tale importo in caso di disdetta sarà incamerato dalla struttura ricettiva per intero per disdette comunicate dopo il 21° giorno dalla data d'arrivo prevista, per il 50% in caso di disdette comunicate prima del 22° giorno della data d'arrivo. Per disdette parziali l'ospite è tenuto a pagare oltre al servizio usufruito il 30% del servizio disdettato**

19 - Le offerte e gli sconti non sono cumulabili e sono fruibili secondo la disponibilità del momento. Le offerte di soggiorno si riferiscono a **pacchetti “ultimi minuti”**- “last minute” e pertanto sono caratterizzate dalle seguenti norme:

1. sono utilizzabili le camere rimaste libere e per periodi rimasti disponibili da precedenti prenotazioni, pertanto il periodo di soggiorno può prevedere l'utilizzo di camere diverse e quindi gli ospiti possono essere trasferiti in altre camere durante la durata del soggiorno.
2. gli ospiti che acquistano il pacchetto di soggiorno in offerta anche se non lo utilizzano in toto sono tenuti al pagamento totale del pacchetto acquistato.
3. la durata dell'offerta è limitata al periodo di pubblicazione e d'affissione, non è pertanto retroattiva per le prenotazioni già effettuate o estensiva a quelle successive.

NUMERI UTILI

Medico Dr. Mondello...0941 661319

Ufficio Postale.....0941 661107

Carabinieri.....112-0941 661004

Municipio.....0941 661387

Farmacia Dr. Barbera...0941 661229

Medico Dr. Forzano0941 669187

Misericordia (ambulanze).....0941 660211

P.t.e. – ambulanze e primo soccorso.....118

Farmacia Dr.essa Di Giuseppe0941 676106

Eventuali reclami devono essere inoltrati al seguente indirizzo e-mail : Agri1.agriturismo@regione.sicilia.it.

L'accettazione e a vostra completa disposizione dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 15:00 alle ore 20:00, in orari diversi potete rivolgervi al ristorante o al 328 4238334

Grazie del tempo che ci hai dedicato, ti auguriamo una vacanza felice e divertente con l'augurio di ritrovarci spesso insieme